

## Klachtroute

Stichting Onderwijs Midden- Limburg (SOML) en de onder haar gezag ressorterende scholen streven ernaar om bij het realiseren van hun doelstellingen, problemen en klachten zoveel mogelijk te voorkomen. Voor het geval zich problemen en/of klachten voordoen, dienen deze op effectieve wijze te worden behandeld.

In het verleden is gebleken dat de meeste problemen en klachten relatief eenvoudig van aard zijn en in principe op schoolniveau kunnen worden opgelost. Wij nodigen u daarom uit bij ontevredenheid, de direct betrokkene of de mentor aan te spreken. Indien dit niet of niet voldoende leidt tot een oplossing kunt u hierover contact opnemen met de schoolleiding.

Als u er op schoolniveau niet uitkomt of de klacht naar uw mening niet naar behoren is opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het College van Bestuur waarna de klacht kan worden doorgeleid naar de externe vertrouwenspersoon of rechtstreeks naar de Landelijke Klachtencommissie (LKC).

Ook kunt u er voor kiezen zelf uw klacht in te dienen bij de LKC

### Contactgegevens

**LKC: Onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie Onderwijs ( LKC)**

**Postadres: Stichting Onderwijsgeschillen**

**Postbus 85191**

**3508AD UTRECHT**

**Tel.: 030-2809590**

**Email: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)**

**Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)**

### Externe vertrouwenspersoon SOML

Dhr. Funs Uiting

Email: [vertrouwenspersoon.soml@gmail.com](mailto:vertrouwenspersoon.soml@gmail.com)

### Download button klachtenregeling en reglement LKC

<http://www.onderwijsgeschillen.nl>

### Klachten ongewenste omgangsvormen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, zoals: *Pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, (homo)seksuele intimidatie*, kunnen belanghebbenden een beroep doen op de ondersteuning door de interne vertrouwenspersoon op school. Deze vertrouwenspersoon luistert naar u, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt u eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure.

### Vertrouwensinspecteur

Voor een onafhankelijk advies in geval van een klacht, kunt u ook contact opnemen met de een van de vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur.

## Meld- en aangifteplicht seksueel misbruik en seksuele intimidatie

De wet 'Bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs'(1999), ook wel Meld- en aangifteplicht genoemd, verplicht alle medewerkers die het vermoeden hebben van of informatie krijgen over een mogelijk zedendelict gepleegd door een medewerker jegens een minderjarige leerling onmiddellijk door te geven aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag doet vervolgens aangifte bij justitie of politie.

Bij klachten van belanghebbenden, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een medewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag (College van Bestuur) te informeren. Het bevoegd gezag treedt in overleg met de vertrouwensinspecteur. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.

## Klachtroute

<p><b>Klachten over school-organisatorische Maatregelen en/of nalatigheid:</b></p> <p><b>Bijvoorbeeld:</b>  <i>Pedagogisch didactische begeleiding,</i>  <i>Rapportcijfers, communicatie, Schoolgebouw, vakanties</i></p>	<p><b>Klachten van leerlingen en ouders over ongewenste omgangsvormen op school</b></p> <p><b>Bijvoorbeeld:</b>  <i>Pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, (homo)seksuele intimidatie</i></p>	<p><b>Klachten van personeel over ongewenste omgangsvormen binnen een school of binnen SOML</b></p> <p><b>Bijvoorbeeld:</b>  <i>Pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, (homo)seksuele intimidatie</i></p>	<p><b>Klachten of vermoeden van een zedendelict door een medewerker jegens een minderjarige leerling</b></p> <p><b>Bijvoorbeeld:</b>  <i>Aanranding, verkrachting, ontucht, schennis van eerbaarheid, grooming, kinderporno, een seksuele relatie met een minderjarige</i></p>
<p>1. docent , mentor of Interne vertrouwenspersoon, die verwijst naar ↓</p>	<p>1. docent, mentor of Interne vertrouwenspersoon die verwijst naar ↓</p>	<p>1. Interne Vertrouwenspersoon</p>	<p>1. Interne Vertrouwenspersoon/medewerker van de school  <b>Meldplicht aan vertrouwensinspectie voor bevoegd gezag (College van Bestuur) ↓</b></p>
<p>2. Schoolleiding al dan niet bijgestaan door de Externe vertrouwenspersoon</p>	<p>2. Schoolleiding al dan niet bijgestaan door de Externe vertrouwenspersoon</p>	<p>2. Externe vertrouwenspersoon</p>	<p>2. College van Bestuur al dan niet bijgestaan door de Externe vertrouwenspersoon</p>
<p>3. College van Bestuur al dan niet bijgestaan door</p>	<p>3. College van Bestuur al dan niet bijgestaan door</p>	<p>3. College van Bestuur</p>	<p>3. College van Bestuur besluit na overleg met de</p>

de Externe vertrouwenspersoon	de Externe vertrouwenspersoon		vertrouwensinspecteur tot het al dan niet aangifte doen
4. Landelijke Klachtencommissie, die in eerste instantie terug verwijst naar de externe vertrouwenspersoon	4. Landelijke Klachtencommissie, die in eerste instantie terug verwijst naar de externe vertrouwenspersoon	4. Landelijke Klachtencommissie, die in eerste instantie terug verwijst naar de externe vertrouwenspersoon	
		5. Bij strafbare feiten: aangifte bij politie/justitie	4. Aangifte bij Politie/Justitie